

Инструкция по установке программного обеспечения «Insure.Pro»

1. Установка программного обеспечения

1.1 Программное обеспечение Insure.Pro предоставляется в формате веб-сервиса.

Установка на рабочее место пользователя не требуется — доступ осуществляется через браузер.

Инструкция ниже описывает процесс получения доступа и первичной настройки.

2. Требования к оборудованию и ПО

2.1 Рабочая станция пользователя:

Аппаратное обеспечение:

- Процессор: Intel Core i3 или выше / AMD аналог
- Оперативная память: 4 ГБ RAM (рекомендуется 8 ГБ)
- Свободное место на диске: 500 МБ
- Экран: разрешение 1280x720 и выше

Программное обеспечение:

- Операционная система: Windows 10+, macOS 10.14+, Linux (Ubuntu 18.04+)
- Браузер: Google Chrome 90+, Mozilla Firefox 88+, Microsoft Edge 90+, Safari 14+
- JavaScript должен быть включен

Сеть:

- Постоянное подключение к Интернету
- Скорость соединения: от 10 Мбит/с
- Поддержка HTTPS

2.2 Серверные требования (для локального развертывания):

Аппаратное обеспечение:

- Процессор: 4 ядра (рекомендуется 8+)
- Оперативная память: 8 ГБ RAM (рекомендуется 16 ГБ)
- Дисковое пространство: 5 ГБ SSD (рекомендуется 15 ГБ)
- Сетевой интерфейс: 1 Гбит/с

Программное обеспечение:

- ОС: Linux, (Astra Linux, Ubuntu 20.04 LTS / CentOS 8+)
- СУБД: PostgreSQL 13+, Postgres Pro
- Веб-сервер: Nginx 1.18+ / Apache 2.4+
- Runtime: C# / React Js

2.3. Установка клиентской части

Веб-доступ:

1. Откройте браузер и перейдите по адресу: или <http://localhost> (для локальной версии)

2. Нажмите кнопку «Регистрация» для создания нового аккаунта (требуется установка отдельного компонента SSO аутентификации)
3. Введите корпоративный email и придумайте пароль
4. Подтвердите регистрацию через письмо на электронной почте
5. Войдите в систему используя учетные данные

3. Развёртывание сервера

3.1. Развертывание сервера производится специалистами компании Insure.Pro:

1. Для корпоративных клиентов с локальным развертыванием:
 - Свяжитесь с техническим отделом по адресу: sales@webrise.ru
 - Предоставьте информацию о вашей инфраструктуре
 - Наши специалисты проведут установку и настройку в течение 3-5 рабочих дней
2. Для облачной версии:
 - Серверная часть уже развернута и готова к использованию
 - Требуется только регистрация пользователя

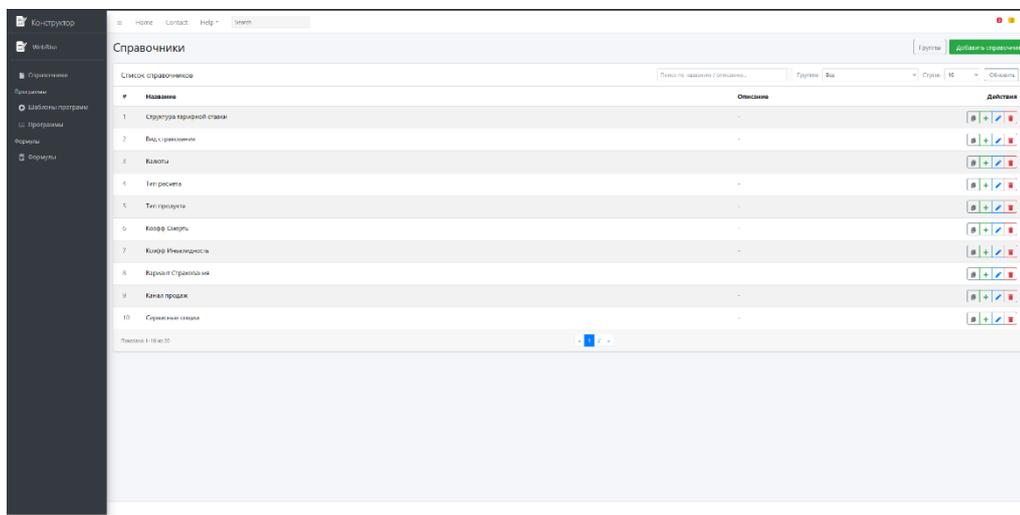
4. Эксплуатация программного обеспечения

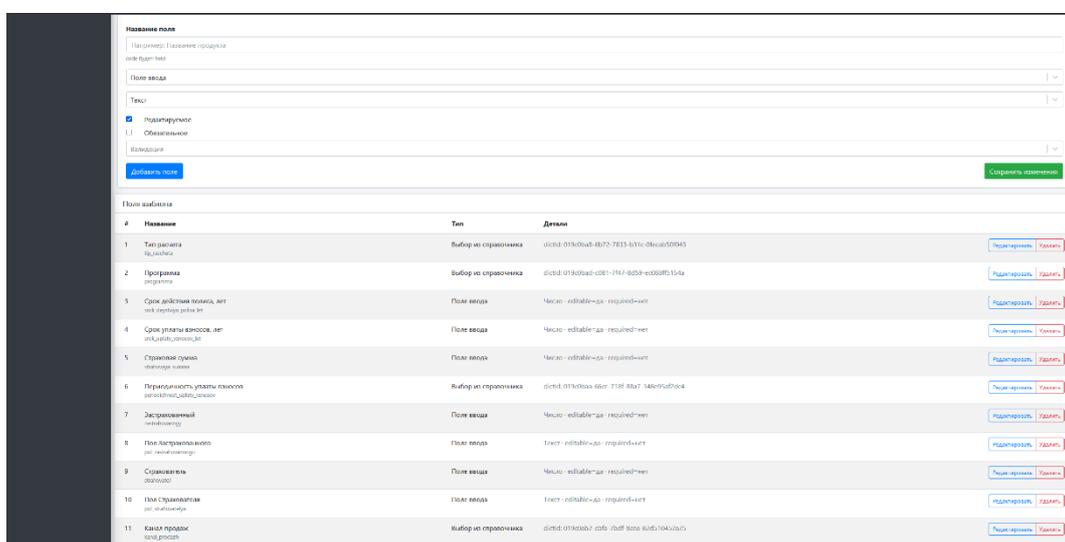
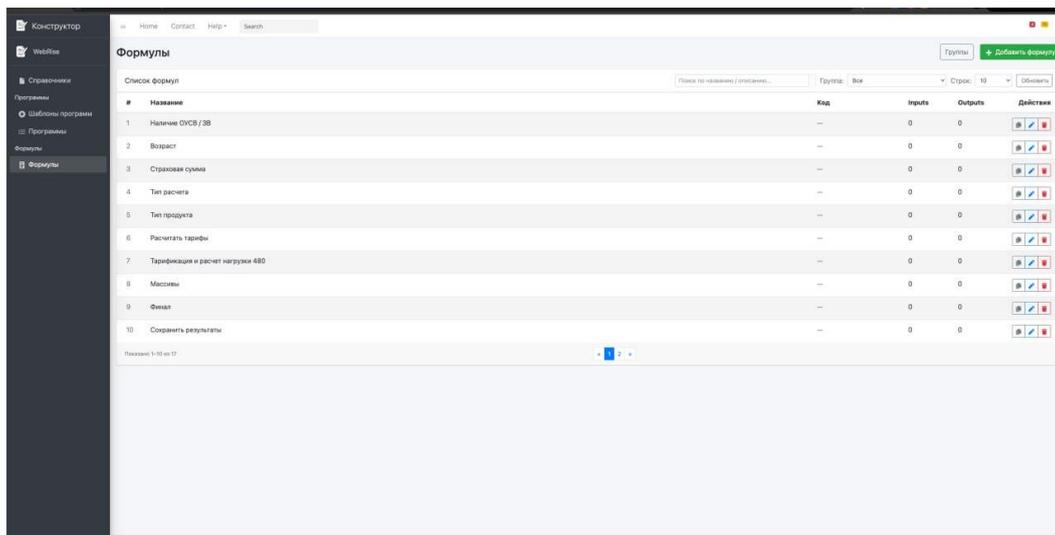
4.1. Начало работы

- Зарегистрируйте пользователя на портале

4.2. Действия:

- Работа со справочниками (структура тарифной ставки, вид страхования, валюты, тип расчёта и другие)
- Создание шаблона продукта (тип расчета, срок действия полиса, страховая сумма, периодичность уплаты взносов и другие)
- Создание продукта
- Работа с бизнес-логикой (возраст, страховая сумма, тип расчёта, тип продукта, массивы и другие)





5. Обновления и поддержка

5.1. Обновления:

- Облачная версия: автоматические обновления (еженедельно)
- Локальная версия: обновления предоставляются через запрос в поддержку
- Уведомления о новых версиях приходят на email администратора

5.2. Поддержка:

- Техническая поддержка: sales@webrise.ru
- Телефон горячей линии: +7 (495) 724 38 01
- Часы работы поддержки: Пн-Пт с 9:00 до 18:00 (МСК)

6. Устранение неисправностей

6.1 Ошибка авторизации:

- Проверьте правильность ввода логина и пароля

- Убедитесь, что Caps Lock выключен
- Попробуйте восстановить пароль через кнопку «Забыли пароль?»

6.2. Не загружается страница:

- Проверьте подключение к Интернету
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+Delete)
- Попробуйте открыть в другом браузере
- Убедитесь, что JavaScript включен

6.3. Не рассчитывается премия:

- Проверьте, что все обязательные поля заполнены
- Убедитесь, что тарифы настроены в справочниках
- Проверьте корректность введенных данных (возраст, срок страхования)

6.4 Не создается продукт:

- Проверьте, что организация создана и активна
- Убедитесь, что у вас есть права на создание полисов
- Проверьте подключение к Интернету

6.5. Не отображаются справочники:

- Обновите страницу (F5)
- Проверьте права доступа к разделу «Справочники»
- Обратитесь к администратору системы

6.6. Иные проблемы:

- Обратитесь в техническую поддержку через почту sales@webrise.ru
- Приложите скриншот ошибки
- Укажите ваш браузер и операционную систему
- Опишите шаги, которые привели к ошибке

7. Проверка работоспособности после установки

7.1. Для веб-доступа:

- Откройте браузер и перейдите по адресу сервера
- Авторизуйтесь под созданной учётной записью
- Убедитесь, что загрузилось главное меню с разделами: «Справочники», «Шаблоны программ», «Программы», «Формулы»
- Создайте тестовый справочник «Виды страхования», если он отобразился в списке, система работает корректно

7.2. Для локального развёртывания:

- Читайте в руководстве по развёртыванию

8. Информация о доступе при корпоративных ограничениях

Примечание для корпоративных пользователей:

- Если вы работаете в корпоративной сети, убедитесь, что открыт доступ к домену развертывания сервера по порту 443 (HTTPS)
- При использовании прокси-сервера добавьте домен развертывания сервера в исключения, если возникают проблемы с загрузкой интерфейса
- При блокировке скриптов браузера - обратитесь к вашему ИТ-отделу для добавления домена в доверенные